Департамент образования и науки города Москвы

Самарский филиал
Государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Директор СФ ГАОУ ВО МГПУ
_____Г.Е. Козловская
«_____»_____2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) Управление в образовании

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения очная

Самара

2025

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование уровень высшего образования магистратура, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018г. №126.

Разработчик: Н.А.Рыбакина, к.п.н., доцент, доцент кафедры педагогики СФ ГАОУ ВО МГПУ

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
Протокол №____ от _____ г.
И.о.зав. кафедрой: к. пед. н., доцент Никулина Е.Б.

Программа утверждена на заседании Ученого совета факультета педагогики и психологии
Протокол № ___ от _____ г.
Декан факультета: к. и. н., доцент Васильев В.В.

Программа прошла экспертизу учебно-методической комиссии СФ ГАОУ ВО МГПУ
Протокол №___ от _____ г.
Председатель УМК: к.т.н., доцент Кирюков С.Р.

© СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2025

© Кафедра педагогики, 2025

Наименование дисциплины (модуля):

Управление качеством образования

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля):

Цель курса – сформировать у обучающихся систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются в практике организаций и учреждений образования.

Задачи курса:

- раскрыть содержание основных категорий теории качества;
- изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в образовании и его управлению;
- ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании;
- дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов «работы с качеством» в образовании.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством образования» (Б1.О.02.03) относится к Блоку 1 обязательной части дисциплин модуля «Проектное управление в образовании (Б1.О.02). Программа опирается на теоретические знания, полученные на предшествующем уровне высшего образования (бакалавриат), и призвана систематизировать представление о современных подходах к управлению образовательными системами.

Успешное изучение дисциплины обусловлено уровнем начальной подготовки обучающегося, имеющего представление об основных направлениях развития современной системы школьного, дошкольного и педагогического образования, о процессе развития науки управления и основных тенденциях в отечественном образовании; знание основных государственных документов, определяющих развитие современного педагогического образования.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования инормами профессиональной этики (ОПК-1);
- способностью планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);

- готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения посредством использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством образования;
- международные и отечественные стандарты менеджмента качества и заложенные в них принципы;
- содержание и процедуры оценки качества образования;
- технологии и методики управления качеством в образовании
- основы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла
- психолого-педагогические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных технологий
- специфику и основы реализации целеполагания в сфере образования
- концептуальные основы процессного подхода в управлении образованием

уметь:

- проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий управления;
- проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов;
- применять профессионально-педагогические знания, ориентированные на современные подходы к решению проблем управления качеством образовательных услуг;
- самостоятельно управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- применять методики и технологии планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений
- обеспечивать достижение поставленной цели адекватными способами, средствами, воздействиями
- применять современные методики и технологии процессного управления в сфере образования

владеть:

- понятийным аппаратом управления качеством образования;
- навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении;
- навыками управленческой деятельности в области образования
- навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла
- навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений
- технологиями управления в сфере образования по конечным результатам
- навыками организации и реализации целостного процесса управления в сфере образования

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры			
Контактная работа (всего)	**18**	**1**	**2**	**3**	**4**
в том числе:					
Лекции	6		6		
Практические занятия (ПЗ):	12		12		
в т.ч. практическая подготовка	12		12		
КСР					
Самостоятельная работа (всего)	**54**				
в том числе:					
Указываются виды самостоятельной работы					
Подготовка к практическим занятиям	16		18		
Подготовка презентаций	16		18		
Изучение научной и учебной литературы	16		18		
Пр пр. подготовка	6				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	**зачет**		+		
Общая трудоемкость часы/ зачетные единицы	**72/2**		**72/2**		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Лекции	Практические / занятия практическая подготовка	Лабораторные занятия	Пр пр. подгот	СРС	Всего
1	Контекстуальное определение качества образования.	**2**	**4**	**-**	**2**	**16**	**24**
2	Теоретические основы управления качеством в образовании.	**2**	**4**	**-**	**2**	**16**	**24**
3	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях.	**2**	**4**	**-**	**2**	**16**	**24**
Итого		**6**	**12**		**6**	**48**	**72**

5.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Содержание раздела, включая практическую подготовку
1.	Контекстуальное определение качества образования.	Этапы осознания категории «качество» в истории человеческой мысли. Качество как социальная категория. Современные концептуальные подходы, определения, научное осмысление качества в образовании и его трактовки на уровне общественного сознания. Основные смыслы категории «качество» в образовании: философская рефлексия качества, экономическая трактовка качества, культурологическая интерпретация качества. Определение качества в контексте менеджмента. Объекты качества: деятельность или процесс; продукция (материальная и нематериальная); организация. Три ключевых основания качества в образовании: цели и содержание образования; уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности; состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения. Интегрирующий и проектировочный характер качества в образовании. Качество в международных стандартах ИСО серии 9000 - 2000. Понятие «образовательная услуга» и понятия, относящиеся к качеству: требования, градация (класс, сорт, разряд, категория), возможности, качество, удовлетворение потребностей. *Стандарт* как легитимная социальная норма, закрепляющая качественную определенность системы образования в контексте идеи непрерывного образования. Базовые группы стандартов в сфере образования. Стандарты нового поколения и проблема качества в образовании.
2.	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Актуальные идеи и научные подходы к ***управлению*** современным образованием (ситуационный подход, процессный подход, концепция целевого управления, поведенческий подход и теория человеческих отношений). Их соотношение и взаимосвязь в реальной практике управления. Особенности социального управления в образовании (управление социальной организацией). Необходимость освоения теории менеджмента для успешного функционирования и развития организаций образования на современном этапе. Системный подход - универсальная методология менеджмента. Суть понимания системы. Общие принципы систем: *структурности; взаимозависимости* системы и среды; внутренней и внешней *иерархичности;* единства способов организации. Особое значение для управления таких свойств системы как *целостность,* с*амоорганизация* и *саморазвитие.* Системообразующие качества социальной организации и их взаимообусловленность. Образовательное учреждение как особая разновидность

		социальной организации и главный объект управления. Образовательное учреждение как субъект системного самоопределения и саморазвития. Стратегический подход к управлению: определение и существенные отличия. Актуальность освоения принципов и методов *стратегического менеджмента* для руководителей учреждений образования в новой социально – экономической и правовой ситуации. Программа развития учреждения - главный стратегический документ. Существенные признаки и основные требования к программе развития. Сущность феномена «*управление качеством образования*». Подходы к качеству образования в отечественной и международной практике (традиционный, научный, менеджерский, потребительский, демократический). Международные нормативные правовые акты (Бергенское коммюнике. Берлинское коммюнике. Болонская декларация. Декларация о гармонизации архитектуры европейской системы высшего образования. Пражское коммюнике. Саламанская декларация). Нормативно-правовые акты Российской Федерации (Концепции. Федеральные законы. Постановления Правительства Российской Федерации). Политика России в отношении реформирования системы оценки качества образования в рамках Болонского процесса. Развитие системного подхода к управлению качеством в новой версии стандартов ИСО серии 9000:2000. Концепция общего управления качеством (TQM) и базовые принципы управления качеством. Важнейшие элементы TQM, обеспечивающие успех стратегии качества: удовлетворение нужд и пожеланий потребителей; обеспечение реального участия каждого работника в процессе улучшения качества продукта; совершенствование организационной деятельности, принятие решений на основе фактов, роль высшего руководства. Концептуальная модель системы управления качеством в образовании: структура, основные элементы и их взаимосвязь. Формы деятельности по управлению качеством в образовании: диагностико-аналитическая; коррекционно-развивающая; консультативная; практическая. Ключевые понятия менеджмента качества: Планирование качества, Управление качеством, Обеспечение качества, Улучшение качества. Элементы системы качества: ответственность руководства, система качества, анализ требований заказчика, управление проектированием, управление документацией и данными, работа с поставщиками, управление процессами, контроль и испытания, управление средствами и методами контроля, корректирующие и предупреждающие действия, управление данными о качестве, внутренние аудиты качества, подготовка кадров и повышение квалификации,

		затраты на качество. Факторы, обеспечения качества: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с учащимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством. Системы улучшения процессов: организация проекта, диагностика, поиск решения, удерживание достигнутого. Роль руководителя процесса. Специфика системы контроля процесса. Три этапа управления качеством интегрированных процессов: процесс планирования качества, процесс контроля качества, процесс улучшения качества. Методы вовлечения участников деятельности в процесс улучшения качества услуг/продукции.
3.	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях.	Законодательная база регулирования жизнедеятельности современного образовательного учреждения. Компетенции учреждения в области управления своим функционированием и развитием. Критерии эффективности и результативности системы менеджмента качества образовательных учреждений: Критерии оценки возможностей. Лидирующая роль руководства. Политика и стратегия. Менеджмент персонала. Ресурсы и партнеры. Менеджмент процессов. Критерии результатов. Удовлетворенность потребителей. Удовлетворенность персонала. Влияние образовательного учреждения на общество. Результаты его деятельности. Система мониторинга качества образования: внешний и внутренний мониторинг. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества (отечественная и общемировая практика). Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения: внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка как способ сопоставления своей деятельности с моделью, являющейся образцом, примером. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования.

		Организационная структура управления учреждением и направления ее совершенствования. Понятие *«культура организации»*. Типы культуры организации. Компоненты и функции организационной культуры в рамках системы управления качеством. Качество как ценность и идеологема организаций. *Организационная культура* учреждения. Преобразование организационной культуры как важнейший управленческий ресурс самоопределения и самоидентификации себя в системе образования. Поле *маркетинговой деятельности* в образовательном учреждении. *Реклама* собственных функциональных возможностей и повышение степени осведомленности о своих преимуществах, особенностях, услугах, продукции. Информирование, убеждение, поддержание лояльности в процессе рекламной деятельности. Компетентная организация *систематической коммуникации* и *продуктивных контактов* с заинтересованными социальными группами (Заказчики, Поставщики ресурсов, Помощники, Партнеры, Учредители, Законодатели, Представители власти, Создатели общественного мнения, Конкуренты).

5.3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины (дисциплинарного модуля)

Наименование дисциплинарного модуля	Кол-во часов/зачетных единиц	Формируемые компетенции			Общее кол-во компетенций
Контекстуальное определение качества образования.	24	ОПК-1	ОПК-7	ПК-2	3
Теоретические основы управления качеством в образовании.	24	ОПК-1	ОПК-7	ПК-2	3
Механизмы совершенствования системы управления качеством в образовательных учреждениях.	24	ОПК-1	ОПК-7	ПК-2	3

6. Образовательные технологии

Вид занятия (лекционное, практическое / практическая подготовка,, семинарское)	Тема занятия	Образовательные технологии (в том числе, практическая подготовка, интерактивные)	Объем, ауд.часов/в том числе, практическая подотовка/ в интерактивной форме
Лекционное	Контекстуальное	Объяснительно-	**2/2**

	определение качества образования.	иллюстративный метод обучения с элементами проблемного изложения, традиционные лекции.	
	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Интерактивный метод обучения, анализ фактов в проблемном поле лекции-презентации.	**2/2**
	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.	Интерактивный метод обучения, анализ фактов в проблемном поле лекции-презентации.	**2/2**
Практическое	Контекстуальное определение качества образования.	Разбор ситуаций, диспуты, групповая работа с презентацией	**4/4**
	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Решение ситуационных задач, выполнение тренинговых заданий в парах и подгруппах	**4/4**
	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.	Решение ситуационных задач, выполнение тренинговых заданий в парах и подгруппах	**4/4**
Итого			**18/18/100%**

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (с указанием средств и методов практической подготовки)

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии: объяснительно-иллюстративный метод обучения с элементами проблемного изложения, традиционные лекции, практические занятия, практическая подготовка, семинары, самостоятельная работа магистрантов; активные и интерактивные методы: реферативная работа, решение ситуационных задач.

7.1. Планы практических занятий/ практической подготовки:

Тема 1. Контекстуальное определение качества образования

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.
2. Исторический аспект повышения качества образования и управления качеством образования.
3. Основные аспекты понимания категории «качество».
4. Различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества».

Тема 2. Теоретические основы управления качеством в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность феномена «Управление качеством образования».
2. Основные принципы современных систем управления качеством образования.
3. Концепции управления качеством составляющих педагогического процесса: обучения, воспитания, самообразования.
4. Подходы к качеству образования в отечественной и международной практике.

Тема 3. Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений

Вопросы для обсуждения:

1. Методы оценки уровня качества образовательных услуг.
2. Критерии результативности функционирования системы управления качеством в образовательном учреждении.
3. Место педагогических и психологических измерений в системе управления качеством образования.
4. «Портфолио» как средство оценки качества образования.

7.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Задания для контроля самостоятельной работы:

1. Педагогическое целеполагание, исследование реального содержания педагогических целей.
2. Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере образования.
3. Современные теории управления качеством образования.
4. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования: компетентностный, маркетинговый, системный подходы оценки качества образования.
5. Ключевые компетентности обучающихся как цель и результат образования.
6. Проблемы и уровни управления качеством образования.
7. Образовательные стандарты как фактор, определяющий педагогические цели и качество образовательных результатов.
8. Проблемы определения требований к качеству подготовки выпускников школы.

9. Дидактическое обеспечение государственного стандарта общего образования.
10. Организация образовательного процесса как фактор достижения нового качества образования.
11. Принципы, этапы педагогического мониторинга.
12. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.
13. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода.
14. Синтез качества ресурсов адекватных миссии образовательной организации.
15. Средства управления качеством образования.
16. Показатели удовлетворенности родителей, педагогов, степень участия различных социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики ОУ.
17. Роль общественного мнения и неформальных профессиональных норм в повышении качества образования.
18. Участие гражданского сообщества в системе оценки качества образования.
19. Система независимой оценки качества образования.
20. Экспертиза качества деятельности образовательного учреждения.

8. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета и Филиала.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей программе.

Оценочные материалы *для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) указан в приложении к рабочей программе дисциплине.*

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Воробьева, С. В. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. В. Воробьева. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 740 с. — (Серия: Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-09241-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/0587A30D-4852-43C0-A2FA-3CD20135BB7A.

2. Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования: монография / М.С. Логачёв, Г.В. Ткачева, Ю.Н. Самарин. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 166 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5c6525de7369f9.42539896. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1012285
3. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учеб. пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под ред. Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 295 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-05952-6.
4. Управление качеством образования в школе: ресурсы руководителя: Учебно-методическое пособие / Руднев Е.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-104034-8 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/858478
5. Управление качеством: учеб. пособие / В.Е. Магер. — М. : ИНФРА-М, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1021897

б) дополнительная литература:

1. Горбашко, Е.А., Колесников А.А., Леонова Т.И., Степанов С.А. Менеджмент качества в образовательном учреждении. Часть 1. Системы качества, основы менеджмента качества и управление затратами на качество. - СПб.: Издательско-полиграфический центр СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2000.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2004. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Госстандарт России.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2004. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Госстандарт России.
4. Кузнецова, Н.В./ Управление качеством/ Учебное пособие - М.: Флинта: МПСИ, 2013.
5. Мониторинг качества, статистика и социология образования: учебный курс. / М.Л. Агранович, О.Я. Дымская, Е.С. Заир-Бек и др.- М.: Университетская книга, 2012.
6. Основы эвалюации в управлении качеством образования: монография / М.В. Гуськова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 204 с. — (Научная мысль). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/935553
7. Руководство по применению стандарта ИСО 9001 : 2000 в области обучения и образования / Пер. с англ. А.Л. Раскина.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2002.
8. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие./Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России,2000.
9. Управление общеобразовательной организацией. Часть 1. Библиотека руководителя общеобразовательной организации/ Под ред. Третьякова

П.И. – М.: УЦ «Перспектива», 2015.-232с.
10. Управление общеобразовательной организацией. Часть 2. Библиотека руководителя общеобразовательной организации/ Под ред. Третьякова П.И. – М.: УЦ «Перспектива», 2015.-200с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Филиал имеет право, при ведении образовательной деятельности, применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии во всех видах образовательной деятельности, включая контактную работу, проведение текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации, а также всех видов практик.

Доступ к изданиям с помощью информационной библиотечной системы филиала МАРК-SQL по средством сети Интернет по адресу: http://library.sfmgpu.ru.

В Университете создана Электронная библиотека, которая регулярно пополняется.

Каждый обучающийся имеет индивидуальный логин и пароль к ЭБС «Университетская библиотека online» и ЭБС ZNANIUM.COM, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам.

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (ООО «НексМедиа»)

Договор № 30-140/03-25еп от 20.03.2025 г.

Срок действия с 03.04.2025 по 02.04.2026 г.

http://biblioclub.ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Универсальная база данных ООО «ИВИС» (ООО «ИВИС»)

Гражданско-правовой договор на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД ООО «ИВИС» № 30-1291/11-24еп от 26.11.2024

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025

http:// ebiblioteka.ru

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

База данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (ООО «РУНЭБ»)

Гражданско-правовой договор на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-1247/11-24еп от 22.11.2024

Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025

http://elibrary.ru

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»)

Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-245/03-24еп от 28.03.2024

Срок действия с 01.12.2024 по 30.11.2025

www.urait.ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Электронная библиотечная система «ЭБС ZNANIUM» (ООО «ЗНАНИУМ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 100 от 07.02.2025 г.

Срок действия с 27.03.2025 по 26.03.2026 г.

www.znanium.com

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования

Электронная библиотечная система «ЛАНЬ»

(ООО «Издательство ЛАНЬ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-15/01-25еп от 23.01.2025 г.

Срок действия с 23.03.2025 по 22.03.2026г.

https://e.lanbook.com

11. **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении занятий со студентами используются инструменты:

- система вебинаров «Мираполис»;
- инструменты VKWorkMail;
- инструменты «Сферум»;
- запись лекций, онлайн-трансляции;
- инструменты Office 365;
- инструменты Yandex.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации образовательных программ филиал располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Библиотека филиала содержит около 50 тысяч единиц хранения, электронный каталог изданий и публикаций насчитывает почти 300 описаний электронных ресурсов, периодических изданий и статей. Библиотека оснащена компьютерной и мультимедийной техникой, а существующий в филиале неограниченный доступ к сети Интернет позволяет обучающимся и преподавателям воспользоваться электронными ресурсами.

Филиал имеет 2 учебных корпуса в городе Самара, на которые оформлены договоры безвозмездного пользования. Общая площадь помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3803 квадратных метра. Занятия проходят в две смены. Все здания имеют все виды благоустройства и оборудованы системой видеонаблюдения. Все здания и помещения имеют заключения о соблюдении на объекте требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические заключения на эксплуатацию. Оформлены паспорта безопасности и паспорта доступности.

В составе используемых помещений имеются аудитории для проведения лекционных, практических и семинарских занятий, самостоятельной работы обучающихся, компьютерные классы, аудитории, оборудованные стационарными мультимедиа проекторами, интерактивными досками, лаборатория «Психология развития», лаборатория «Психология личности», лаборатория «Управление процессами в сфере образования», лаборатория цифровых образовательных технологий, криминалистическая лаборатория, учебный кабинет (зал судебных заседаний), лаборатория гуманитарных технологий и медиакоммуникаций, лаборатория лингвокультуры и языков, лаборатория визуализации культурно-исторического пространства, лаборатория «Юридическая клиника».

В филиале при организации и проведении учебного процесса используется 200 компьютеров, из которых 72 доступны для использования обучающимися в свободное от основных занятий время, 7 серверов. Филиал полностью обеспечен оргтехникой: 9 принтеров, 42 многофункциональных устройств, 3 из которых цветные. Все компьютеры имеют доступ к сети Интернет. В корпусах доступ предоставляется к сети Интернет с помощью оптического канала. Скорость передачи данных составляет до 200 Мбит/сек.

Рабочий и учебный процесс в филиале обеспечивается лицензионным программным обеспечением, используются обучающие компьютерные программы по отдельным дисциплинам и темам, профессиональные пакеты программ по специальностям, программы компьютерного тестирования, программы для решения организационных, управленческих и экономических задач филиала.

Использование дистанционных образовательных технологий в филиале обеспечивается специальными средствами для проведения ВКС.

В настоящее время в филиале оборудованы стационарные мультимедийные аудитории, которые оснащены современным оборудованием: средствами отображения информации в количестве 45 штук (телевизоры – 30, проекторы – 15), интерактивными устройствами – 4 штуки. Имеется передвижной комплекс для проведения видеоконференций.

В настоящее время в филиале функционирует медицинский кабинет, который снабжен необходимым оборудованием, медикаментами и мебелью (Лицензия № ЛО-63-01-003850 от 12.08.2016). Заключен Договор на оказание медицинских услуг с ЧУ ОО ВО «Медицинский университет Реавиз».

Для питания обучающихся и сотрудников организована столовая, которая рассчитана на 262 посадочных места, и ее площадь составляет 230,8 кв.м. Столовая работает в течение всего дня в режиме 6-дневной недели, что позволяет обучающимся любой формы обучения и сотрудникам питаться в удобное время.